

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการการศึกษาของสำนักงาน กศน.
สำหรับผู้รับบริการ

สถานศึกษาที่สังกัด

- กศน.อำเภอ.....จังหวัด.....
- กศน.เขต.....กรุงเทพมหานคร
- ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา.....
- ศูนย์วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมเพื่อการศึกษา ร้อยเอ็ด
- ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดน.....
- ศูนย์ฝึกวิชาชีพจังหวัดกาญจนบุรี “สามสงฆ์ทรงพระคุณ”
- ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพเกษตรกรรมวัดญาณสังวรารามมหาวิหารอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในด้านกิจกรรม/โครงการและผลผลิตการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นสารสนเทศประกอบการสนับสนุนงบประมาณและการพัฒนาการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่มีประสิทธิภาพ
2. แบบประเมินฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 5 ข้อ 2) การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน กศน. จำนวน 111 ข้อ 3) การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน 4) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
3. คำอธิบายแบบประเมินประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ เมื่อท่านอ่านข้อคำถามจบกรุณาทำเครื่องหมาย✓ในช่องระดับความพึงพอใจโดยกำหนดค่าคะแนนระดับความพึงพอใจไว้ ดังนี้
 - 5 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
 - 4 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมาก
 - 3 คะแนน หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
 - 2 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อย
 - 1 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
4. แบบประเมินฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กศน. จึงใคร่ขอให้ท่านโปรดตอบข้อคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงซึ่งผลคะแนนที่ได้จะเปิดเผยเป็นภาพรวมโดยไม่มีผลเสียต่อตัวผู้เข้าร่วมวิจัยแต่อย่างใด และขอให้ส่งคืนกลุ่มแผนงาน สำนักงาน กศน. ภายในวันที่ 29 สิงหาคม 2559 ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี 16-26 ปี 27-37 ปี
 38-48 ปี 49-59 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 4 ประถมศึกษาปีที่ 4
 ประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. อาชีพ ไม่มีอาชีพ รับจ้างทั่วไป
 ค้าขาย เกษตรกรรม
 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจในข้อต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1. ส่งเสริมการรู้หนังสือ						
1.1	ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
	1) ประโยชน์และความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์การเรียนรู้					
	2) ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริง					
1.2	ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
	1) ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน					
	2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
	3) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ความจำ การคิดวิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุกและมีความสุข					
	4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
	5) จัดบรรยากาศการเรียนรู้อย่างดีที่ดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียน					
1.3	ด้านกิจกรรม					
	1) ส่งเสริมการอ่าน					
	2) ส่งเสริมการเขียน					
	3) ส่งเสริมการคิดคำนวณ					
1.4	ด้านครู / วิทยากร					
	1) ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทางการให้บริการ					
	2) บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต					

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	3) บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
	4) ความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ					
	5) บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.5	ด้าน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
	1) สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม					
	2) ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่นโต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง อื่นๆ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมเพียงพอ					
	3) สื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความทันสมัย					
	4) มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า และอย่างทั่วถึง					
	5) การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
1.6	ด้านการวัดและประเมินผล					
	1) มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง					
	2) มีวิธีการประเมินผลที่หลากหลาย					
	3) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล					
	4) มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม					
	5) มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด/กิจกรรมการเรียนรู้					
2. หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน						
2.1	ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
	1) ประโยชน์และความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์การเรียนรู้					
	2) ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริง					
2.2	ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
	1) ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน					
	2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
	3) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ความจำ การคิด วิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุกและมีความสุข					
	4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
	5) จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียน					
2.3	ด้านกิจกรรม					
	1) กิจกรรมการอบรมผู้เรียน					
	2) กิจกรรมส่งเสริมผู้เรียนด้านวิชาการ ศิลปะ ดนตรี กีฬา ฯ					
	3) ความน่าสนใจของกิจกรรมการเรียนรู้					
	4) การจัดหลักสูตรพื้นฐาน หลักสูตรเพิ่มเติมให้ผู้เรียน					
2.4	ด้านครู / วิทยากร					
	1) ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ					
	2) บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต					
	3) บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	4) ความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ					
	5) บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
2.5	ด้าน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
	1) สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม					
	2) ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง อื่นๆ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมเพียงพอ					
	3) สื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความทันสมัย					
	4) มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า และอย่างทั่วถึง					
	5) การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2.6	ด้านการวัดและประเมินผล					
	1) มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง					
	2) มีวิธีการประเมินผลที่หลากหลาย					
	3) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล					
	4) มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม					
	5) มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด/กิจกรรมการเรียนรู้					
3. หลักสูตรการศึกษาต่อเนื่อง						
3.1	ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
	1) ประโยชน์และความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์การเรียนรู้					
	2) ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้จริง					
3.2	ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
	1) ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน					
	2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
	3) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ความจำ การคิด วิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุกและมีความสุข					
	4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
	5) จัดบรรยากาศการเรียนรู้อันดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียน					
3.3	ด้านกิจกรรม					
	1) การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน					
	หลักสูตรกลุ่มสนใจอาชีพระยะสั้น (งบพัฒนาทักษะชีวิต)					
	หลักสูตรอาชีพช่างพื้นฐาน					
	หลักสูตรพัฒนาอาชีพ (ต่อย่ออาชีพเดิม)					
	2) การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต (กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต)					
	3) โครงการจัดหลักสูตรผู้สูงอายุ					
	หลักสูตร 70 ชั่วโมง					
	หลักสูตร 420 ชั่วโมง					
	4) โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
	5) การศึกษาเพื่อเรียนรู้หลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (โครงการ					