

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/ ๑๐๘



สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง การจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการการศึกษาของสำนักงาน กศน. สำหรับผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการการศึกษาของสำนักงาน กศน.สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน กศน. มีคำสั่งให้ สำนักงาน กศน.จังหวัดทุกแห่ง จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการและผลการปฏิบัติงานและค่าใช้จ่ายงบประมาณ และรายงานต่อ สำนักงาน กศน. เป็นประจำทุกเดือนนั้น

ในการนี้ สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต จึงขอให้ กศน.อำเภอทุกแห่ง จัดเก็บข้อมูลอำเภอละ ๕ ชุด พร้อมจัดทำสรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการการศึกษาของสำนักงาน กศน. สำหรับผู้รับบริการ และส่งสรุปผลดังกล่าวข้างต้นมายังสำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต ภายในวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสถียร เพ็ญภักดี)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต

งานยุทธศาสตร์และการพัฒนา

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร. ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการการศึกษาของสำนักงาน กศน.
สำหรับผู้รับบริการ

สถานศึกษาที่สังกัด

- กศน.อำเภอ.....จังหวัด.....
- กศน.เขต.....กรุงเทพมหานคร
- กลุ่มศูนย์วิทยาศาสตร์
- ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพราษฎรไทยบริเวณชายแดน.....
- ศูนย์ฝึกวิชาชีพจังหวัดกาญจนบุรี “สามสงฆ์ทรงพระคุณ”
- ศูนย์ฝึกและพัฒนาอาชีพเกษตรกรรมวัดญาณสังวรารามมหาวิหารอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

คำชี้แจง

๑. แบบประเมินฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในด้านกิจกรรม/โครงการและผลผลิตการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นสารสนเทศประกอบการสนับสนุนงบประมาณและการพัฒนาการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่มีประสิทธิภาพ

๒. แบบประเมินฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๔ ตอน คือ ๑) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๔ ข้อ ๒) การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน กศน. จำนวน ๖ ข้อ ๓) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

๓. คำอธิบายแบบประเมินประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๖ ข้อ เมื่อท่านอ่านข้อคำถามจบกรุณาทำเครื่องหมาย✓ในช่องระดับความพึงพอใจโดยกำหนดค่าคะแนนระดับความพึงพอใจไว้ ดังนี้

- ๕ คะแนน หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ๔ คะแนน หมายถึง พึงพอใจมาก
- ๓ คะแนน หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ๒ คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ๑ คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

๔. แบบประเมินฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กศน. จึงใคร่ขอให้ท่านโปรดตอบข้อคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงซึ่งผลคะแนนที่ได้จะเปิดเผยเป็นภาพรวมโดยไม่มีผลเสียต่อตัวผู้เข้าร่วมวิจัยแต่อย่างใด และขอให้ส่งคืนกลุ่มแผนงาน สำนักงาน กศน. ทุกวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน

๑. เพศ ชาย [๑] หญิง [๒]
๒. อายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๑๕ ปี [๑] ๑๖-๒๖ ปี [๒] ๒๗-๓๗ ปี [๓]
 ๓๘-๔๘ ปี [๔] ๔๙-๕๙ ปี [๕] ๖๐ ปีขึ้นไป [๖]
๓. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ ๔ [๑] ประถมศึกษาปีที่ ๔ [๒]
 ประถมศึกษาปีที่ ๖ [๓] มัธยมศึกษาตอนต้น [๔]
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.[๕] อนุปริญญา/ปวส. [๖]
ปริญญาตรี [๗] สูงกว่าปริญญาตรี [๘]
 อื่น ๆ โปรดระบุ..... [๙].....
๔. อาชีพ ไม่มีอาชีพ [๑] รับจ้างทั่วไป [๒]
 ค้าขาย [๓] เกษตรกรรม [๔]
 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน [๕] ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ [๖]
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....[๗].....

ตอนที่ ๒ ท่านมีความพึงพอใจในข้อต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑.	ด้านหลักสูตร/กิจกรรม					
๑.๑	การศึกษาต่อเนื่อง					
	๑) การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ/โครงการศูนย์ฝึกอาชีพชุมชน					
	๑.๑) หลักสูตรกลุ่มสนใจ อาชีพระยะสั้น (งบพัฒนาทักษะชีวิต)					
	๑.๒) หลักสูตรอาชีพช่าง พื้นฐาน					
	๑.๓) หลักสูตรพัฒนา อาชีพ (ต่อยอดอาชีพเดิม)					
	๒) การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต (กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิต)					
	๓) โครงการจัดหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุกระทรวงศึกษาธิการ					
	๔) โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
	๕) การศึกษาเพื่อเรียนรู้หลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
	๖) การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน					
	๗) โครงการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม					
	๘) โครงการจัดการศึกษาเพื่อชุมชนในเขตภูเขา					
๑.๒	การศึกษาตามอัธยาศัย					
	๑) บ้านหนังสือชุมชน					
	๒) ห้องสมุดประชาชน					
	๓) ส่งเสริมการอ่าน					
	๔) ทีวีเข้มเต็มเต็มความรู้					
	๕) กิจกรรมนิทรรศการด้านวิทยาศาสตร์					
	๕.๑) กิจกรรมเรียนรู้ผ่านนิทรรศการ					
	๕.๒) กิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์					
	๕.๓) กิจกรรมการศึกษา					
	๕.๔) ห้องฟ้าจำลอง					

รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	๕.๕) พิพิธภัณฑสถานสัตว์น้ำ					
	๕.๖) บริการวิชาการ					
๒.	ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
	๑) ในหลักสูตร/กิจกรรม ความรู้ความเข้าใจ					
	๒) ทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต					
	๓) นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
	๔) คิดวิเคราะห์ข้อมูล และแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม					
	๕) ถ่ายทอดวิธีการ/กระบวนการในการปฏิบัติ					
	๖) ใฝ่เรียนรู้					
๓.	ด้านกระบวนการการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
	๑) ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับขั้นตอน					
	๒) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
	๓) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นความรู้ความจำ การคิดวิเคราะห์ ทำให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างสนุกและมีความสุข					
	๔) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
	๕) จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียน					
๔.	ด้านครู / วิทยากร					
	๑) ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง การให้บริการ					
	๒) บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต					
	๓) บริการด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว ฉับไว					
	๔) ความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย แนะนำ					
	๕) บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
๕.	ด้านสื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๑) สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม					
	๒) ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง อื่นๆ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความเหมาะสมเพียงพอ					
	๓) สื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความทันสมัย					
	๔) มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า และอย่างทั่วถึง					
	๕) การบริการห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ วิทยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
๖.	ด้านการวัดและประเมินผล					
	๑) มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง					
	๒) มีวิธีการประเมินผลที่หลากหลาย					
	๓) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล					
	๔) มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม					
	๕) มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัด/กิจกรรมการเรียนรู้					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

.....

.....