



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/๕๓๕

สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต  
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การป้องกันและเฝ้าระวังภัยมัลแวร์เรียกค่าไถ่ WannaCry แผ่กระจายผ่านช่องโหว่ของวินโดวส์

เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดภูเก็ต ที่ ภก ๐๐๑๗.๒/ว๒๗๗๒ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐  
จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่มีข่าวสารกระจายในวงกว้างถึงภัยจากการติดมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) สายพันธุ์ชื่อ WannaCry โดยมัลแวร์ดังกล่าวมีจุดประสงค์หลักเพื่อเข้ารหัสลับข้อมูลไฟล์เอกสารและไฟล์สำคัญอื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการกระจายตัวเองจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายโดยอัตโนมัติ โดยผ่านช่องโหว่ของวินโดวส์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแชร์ไฟล์ผ่านเครือข่าย ที่มีการให้บริการ นำมาเรียกค่าไถ่ หากไม่จ่ายเงินตามที่เรียกจะไม่สามารถเปิดไฟล์ได้

ในการนี้เพื่อเป็นการป้องกันและเฝ้าระวังภัยมัลแวร์ สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต จึงขอแจ้งแนวทางการป้องกันและเฝ้าระวังภัยมัลแวร์ดังกล่าว รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสถียร เพ็ญภักดี)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต

งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘

# ด่วนที่สุด

ที่ ภก ๐๐๑๗.๒/วช๗๗๒



ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต  
ถนนนริศร ภก ๘๓๐๐๐

๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การป้องกันและเฝ้าระวังภัยมัลแวร์เรียกค่าไถ่ WannaCry แพร่กระจายผ่านช่องโหว่ของวินโดวส์  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค/ส่วนกลาง นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต  
นายกเทศมนตรีนครภูเก็ต นายกเทศมนตรีเมืองป่าตอง และนายกเทศมนตรีเมืองกะทู้

ด้วยมีข่าวสารกระจายในวงกว้างถึงเรื่องภัยจากการติดมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) สายพันธุ์ชื่อ WannaCry โดยมีมัลแวร์ดังกล่าว มีจุดประสงค์หลักเพื่อเข้ารหัสลับข้อมูลไฟล์เอกสารและไฟล์สำคัญทั้งหมด รวมถึงมีความสามารถในการกระจายตัวเองจากเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ ในเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติผ่านช่องโหว่ของวินโดวส์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแชร์ไฟล์ผ่านเครือข่าย (Server Message Block : SMB) ที่มีการเปิดให้บริการ นำมาเรียกค่าไถ่ หากไม่จ่ายเงินตามที่เรียกจะไม่สามารถเปิดไฟล์ได้

ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันและเฝ้าระวังภัยมัลแวร์ฯ ดังกล่าวข้างต้น จังหวัดจึงขอแจ้งแนวทางดำเนินการป้องกันและเฝ้าระวังภัยมัลแวร์ฯ ดังนี้

## (๑) แนวทางการป้องกันการติด Ransomware สำหรับผู้ดูแลระบบ

(๑.๑) ปรับปรุงระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบันเสมอ เพื่อป้องกันการใช้ช่องโหว่ของระบบซึ่งเป็นช่องทางให้คอมพิวเตอร์ติด Ransomware หากเป็นไปได้ควรหยุดใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP, Windows Server ๒๐๐๓ และ Windows Vista เนื่องจากสิ้นสุดระยะเวลาสนับสนุนด้านความมั่นคงปลอดภัยแล้ว หากยังจำเป็นต้องใช้งานไม่ควรใช้กับระบบที่มีข้อมูลสำคัญ

(๑.๒) กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) หรือระบบที่สำคัญและไม่สามารถ Patch ได้ในทันที ควรทำการ Disable SMBv๑ หากไม่ได้ทำการใช้งาน

(๑.๓) ปิด Port Remote การเข้าถึงผ่าน RDP (Remote Desktop Protocol) และ SMB จาก Internet ของระบบที่มีความเสี่ยง

(๑.๔) ติดตั้งแอนติไวรัสและอัปเดตฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ปัจจุบันแอนติไวรัสส่วนใหญ่ (รวมถึง Windows Defender ของ Microsoft) สามารถจับมัลแวร์ WannaCry สายพันธุ์ที่กำลังมีการแพร่ระบาดได้แล้ว

## (๒) แนวทางการป้องกันการติด Ransomware สำหรับผู้ใช้งาน

(๒.๑) ไม่เปิดเอกสารแนบอีเมลโดยไม่จำเป็น หากจำเป็นต้องเปิดเอกสารแนบอีเมล ควรตรวจสอบกับผู้ส่งก่อนว่าได้ส่งอีเมลฉบับนั้นมาจริง

(๒.๒) เพื่อลดความเสี่ยง Malware ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ควรทำการ Update Patch เดียวกันเพื่อลดโอกาสที่ผู้ใช้งานจะนำ malware นี้เข้ามาระบาดขององค์กร

/ (๒.๓) ควรสำรอง...

(๒.๓) ควรสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และหากเป็นไปได้ ให้เก็บข้อมูลที่ทำการสำรองไว้ในอุปกรณ์ที่ไม่มีการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายอื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระ อนันตเสรีวิทยา)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต

สำนักงาน กศน.จ.ภก.	
<input type="radio"/> รอง ผอ.	<input type="radio"/> ภาควิชา
<input type="radio"/> ศึกษานิเทศก์	<input type="radio"/> พัชรี
<input type="radio"/> สมจิต	<input type="radio"/> ศรีรัช
<input type="radio"/> พรวิวัฒน์	<input type="radio"/> พรรณรมล
<input type="radio"/> เหวติ	<input type="radio"/> ชัยพงษ์
<input checked="" type="radio"/> สุวิภา	<input type="radio"/> .....
<input type="radio"/> .....	<input type="radio"/> .....
<input type="radio"/> .....	<input type="radio"/> .....
.....รอง ผอ.	
.....ผอ.	
วันที่...../...../.....	

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด  
โทร./โทรสาร ๐ ๗๖๒๑ ๑๓๖๖