

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/ มธ๒



สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต  
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๒๗ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทั้ง ๓ อำเภอ

ด้วยมีการร้องเรียนไปยังศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน กศน. มีการจัดสถานที่สอบและระบบการให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการไม่เหมาะสม

ในการนี้สำนักงาน กศน. เห็นความสำคัญในการให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องไม่ให้เกิดภัยหรือไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากกรณีการร้องเรียนที่ศูนย์บริการประชาชนดังกล่าว ดังนั้นขอให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด ให้ดำเนินการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความพิการ โดยเน้นการคำนึงถึงสิทธิการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์ได้จากสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ตลอดจนสวัสดิการและความช่วยเหลืออื่น ทั้งนี้ให้สถานศึกษาดูแลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการ ให้การสนับสนุนตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการจัดสถานที่สอบ ระบบการให้บริการและการอำนวยความสะดวกในการสอบให้แก่ผู้พิการด้วย เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์ดา ประชุม)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต

กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘