

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/๕๐๖



สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทั้ง ๓ อำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และรวบรวมข้อมูลในการดำเนินงานของคู่มือสำหรับประชาชน ในเรื่องจำนวนคำขอ จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่องร้องเรียน ระยะเวลาให้บริการโดยเฉลี่ย และผลความพึงพอใจของการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ จำนวน ๙ คู่มือ ดังนี้

ที่	รายการ (คู่มือสำหรับประชาชน)
๑	การขอหนังสือรับรองการจบหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ (ภาษาอังกฤษ) (กพ.๐๑)
๒	การขอตรวจสอบวุฒิการศึกษาของผู้เรียนหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กพ.๐๒)
๓	การขอประเมินเพื่อเทียบระดับการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กพ.๐๓)
๔	การขอเทียบโอนผลการเรียนเข้าสู่หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กพ.๐๔)
๕	การขอประเมินความรู้และประสบการณ์เพื่อเข้าสู่หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กรณีไม่มีเอกสารหลักฐานการศึกษา) (กพ.๐๕)
๖	การรับนักศึกษิตตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กพ.๐๖)
๗	การขอเอกสารหลักฐานทางการศึกษา ตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กพ.๐๗)
๘	การขอจบการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กพ.๐๘)
๙	การขอจัดตั้งสถานศึกษาในกำกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กป.๐๑)

สำนักงาน กศน. ขอให้สถานศึกษารายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๙ คู่มือ ในแบบสอบถามออนไลน์ “การรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน” ตามคู่มือที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเสถียร เพ็ญภักดี)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต

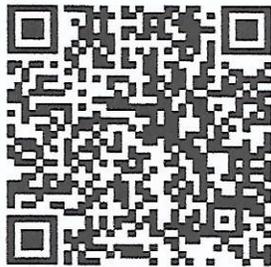
กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘

คู่มือการรายงานผล การดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน

1. คลิกที่ <https://goo.gl/forms/fg567vKkPf5lqZN42> หรือ สแกน QR Code เพื่อเข้าตอบแบบสอบถาม การรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักงาน กศน.



หมายเหตุ ก่อนการบันทึกข้อมูล ขอให้ผู้รับผิดชอบ เตรียมข้อมูลทั้ง 9 คู่มือ ให้เสร็จเรียบร้อย ก่อนการบันทึกข้อมูลในหน้าถัดไป

2. เมื่อเข้ามาหน้าแบบสอบถามจะปรากฏดังรูปที่ 1

แบบสอบถามการรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักงาน กศน. (ทั้ง 9 คู่มือ)

*จำเป็น

ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (ชื่อ - นามสกุล) *

คำตอบของคุณ

จังหวัด *

คำตอบของคุณ

อำเภอ (สถานศึกษา) *

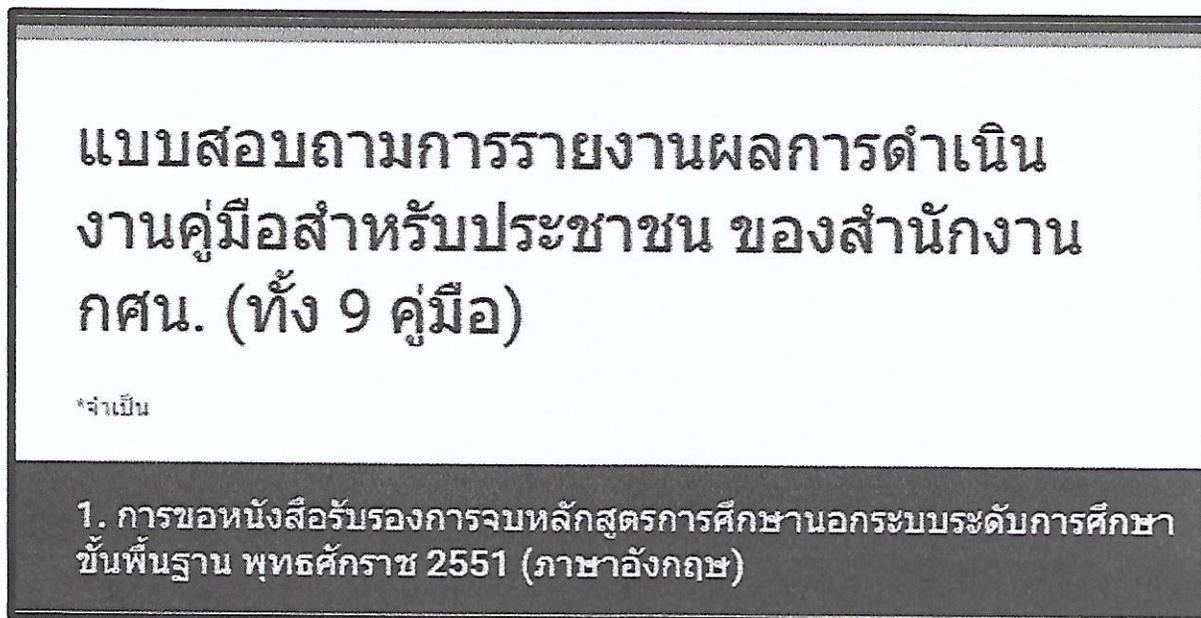
คำตอบของคุณ

ถัดไป

1. ลงข้อมูลให้ครบถ้วน เสร็จให้กด ถัดไป

รูปภาพที่ 1

3. จากนั้นจะเห็นคู่มือสำหรับประชาชน คู่มือที่ 1 ดังรูปภาพที่ 2



รูปภาพที่ 2

4. ให้บันทึกข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อ 1.1 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ทั้งหมด (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560) โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น

1.1 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ทั้งหมด (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560)	
ระบุจำนวน (ตัวเลข)	
ปี 2558 *	
คำตอบของคุณ	
ปี 2559 *	
คำตอบของคุณ	
ปี 2560 *	
คำตอบของคุณ	

รูปภาพที่ 3

4.2 ข้อ 1.2 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
(ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560) โดยระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น

1.2 จำนวนคำขอรับหนังสือรับรองฯ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560)	
ระบุจำนวน (ตัวเลข)	
ปี 2558 *	
คำตอบของคุณ
ปี 2559 *	
คำตอบของคุณ
ปี 2560 *	
คำตอบของคุณ

รูปภาพที่ 4

4.3 ข้อ 1.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการการขอรับหนังสือรับรองฯ
(ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560) โดยระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น

1.3 จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการให้บริการการขอรับหนังสือรับรองฯ (ย้อนหลัง 3 ปี 2558 - 2560)	
ระบุจำนวน (ตัวเลข)	
ปี 2558 *	
คำตอบของคุณ
ปี 2559 *	
คำตอบของคุณ
ปี 2560 *	
คำตอบของคุณ

รูปภาพที่ 5