

6. ข้อ 1.4 ระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่รับเรื่อง – จนถึงเสร็จสิ้นการขอหนังสือรับรองฯ โดยเฉลี่ย (วัน) และข้อ 1.5 ถ้ามีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ให้ระบุข้อมูลตามรูปภาพที่ 6

1.4 ระยะเวลาการให้บริการตลอด การขอรับหนังสือรับรองฯ โดยเฉลี่ย (วัน) *

คำตอบของคุณ

1.5 อำเภอ (สถานศึกษา) มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอหนังสือรับรองฯ หรือไม่ *

ถ้ามีการสำรวจความพึงพอใจ ให้ระบุวันที่จัดเก็บข้อมูล และผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการขอรับหนังสือรับรองฯ (ข้อ 1.5.1 - 1.5.2)

☐ มี

☐ ไม่มี

2. ให้ระบุว่า มี หรือ ไม่มี การสำรวจความพึงพอใจ

2.1 ถ้า มี การสำรวจความพึงพอใจให้ระบุวันที่จัดเก็บข้อมูล (ข้อ 1.5.1) และผลการสำรวจความพึงพอใจ (ข้อ 1.5.2)

1.5.1 มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอรับหนังสือรับรองฯ (โปรดระบุวันที่จัดเก็บข้อมูลล่าสุด)

วันที่

mm/dd/yyyy

1.5.2 ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ การขอรับหนังสือรับรองฯ

คำตอบของคุณ

รูปภาพที่ 6

7. รายการเอกสารประกอบที่หน่วยงานไม่จำเป็นต้องขอจากผู้ขอหนังสือรับรองการจบหลักสูตร
รายการใดให้เลือกจาก (ข้อ 1.6.1) ดังภาพที่ 7 หรือถ้ายังจำเป็นต้องขอเอกสารทั้งหมดประกอบ
(ข้อ 1.6.1) ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ในข้อนี้ และเมื่อเสร็จแล้วให้กด ถัดไป

1.6 รายการหลักฐานที่ใช้ประกอบการขอหนังสือรับรองการจบ หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ภาษาอังกฤษ)

รายการเอกสารประกอบ ที่ใช้ในการขอหนังสือรับรอง

1.6.1 รายการเอกสารประกอบที่หน่วยงานไม่จำเป็นต้องขอจากผู้ขอ หนังสือรับรองการจบหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้น ฐาน พุทธศักราช 2551 (ภาษาอังกฤษ)

คำอธิบาย ถ้ายังจำเป็นต้องขอเอกสารเอกสารทั้งหมดเพื่อประกอบการขอรับหนังสือรับรองฯ จากผู้รับบริการ ไม่
ต้องดำเนินการใดๆ ในคำถาม

- ☐ 1. สำเนาบัตรประชาชน
- ☐ 2. ใบระเบียบแสดงผลการเรียนรู้ฉบับภาษาไทย
- ☐ 3. ใบระเบียบแสดงผลการเรียนรู้ฉบับภาษาอังกฤษ

1.6.2 ปัญหาและอุปสรรค

คำตอบของคุณ

รูปภาพที่ 7

8. จะปรากฏ คู่มือสำหรับประชาชนที่ 2 ดังรูปภาพที่ 8

แบบสอบถามการรายงานผลการดำเนินงานคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักงาน กศน. (ทั้ง 9 คู่มือ)

*จำเป็น

2. การขอตรวจสอบวุฒิการศึกษาของผู้เรียนหลักสูตรนอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รูปภาพที่ 8

9. การกรอกข้อมูลกระทำเหมือนกับกรอกข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่ 1 ซึ่งลักษณะการลงข้อมูลจะเหมือนกันแต่ใช้รายละเอียดของคู่มือประชาชน ที่ 2 จึงสามารถดูตัวอย่างตาม ข้อที่ 4 – 7 ประกอบได้

10. ให้บันทึกข้อมูลทั้ง 9 คู่มือ ถือว่าเสร็จกระบวนการ

หมายเหตุ ในกรณีบันทึกข้อมูลไม่แล้วเสร็จทั้ง 9 คู่มือ จะต้องบันทึกข้อมูลใหม่ตั้งแต่เริ่มต้น
