



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/ ๕๓๗)

สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการในการให้บริการในห้องสมุดประชาชน
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทุกแห่ง

ตามที่ สำนักงาน กศน. จะดำเนินการตามคำรับรอง ปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๒
ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสารสนเทศผู้รับบริการ และตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการ
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต จึงขอความร่วมมือให้สถานศึกษาที่มีห้องสมุดประชาชน
อยู่ในความดูแลได้สำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความต้องการในการให้บริการในห้องสมุด
ประชาชนของผู้รับบริการจำนวน ๗ ชุด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๓ ชุด รวมทั้งสิ้น ๑๐ ชุด
ทั้งนี้สามารถตอบรับแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ โดยการสแกน QR Code หรือเข้าเว็บไซต์ที่แนบ
ภายในวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์ดา ประชุม)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต

งานการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3Rj7grL_1Rg1G9Xq8dMZ6bXjROFGpNIInojv2bVGnUi4GxgQ/viewform

ผู้รับบริการ

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdC8Pb_wPf2VIEXn82FOsmWF13PrBDAK18E3zh6BrIh9FmF-g/viewform