



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/พ๒๔

สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต  
ถนนดำรง ภก ๘๓๐๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการในการให้บริการในท้องสมุดประชาชน  
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการ กศน. อำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน กศน. ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๒๒/๔๙๑๓ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

ด้วย สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ ได้เข้าร่วมประชุม เรื่องคำรับรองปฏิบัติ  
ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสารสนเทศผู้รับบริการ  
และตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ที่ประชุมได้มอบหมายให้ สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ ดำเนินการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสารสนเทศผู้รับบริการ และตัวชี้วัดที่ ๔  
ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้ทำการสำรวจ  
ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการในการรับบริการท้องสมุดประชาชนสำหรับผู้รับบริการและผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสีย ในครั้งที่ ๑ ไปแล้วนั้น

สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต ขอให้ท่านสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความ  
ต้องการในการบริการในท้องสมุดประชาชนของผู้รับบริการ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๗ ชุด  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๓ ชุด รวมทั้งสิ้น ๑๐ ชุด ทั้งนี้สามารถตอบรับแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์  
โดยการสแกน QR Code หรือ <https://o3h.me/uvfR> (สำหรับผู้รับบริการ) และ <https://o3h.me/rWn> (สำหรับผู้มี  
ส่วนได้ส่วนเสีย) ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางนภา จิโรภาส)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต

งานอัยยาศัย

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘



สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต

เลขทะเบียนที่: ๒๒๘๗

วันที่: ๒๓ ส.ค. ๕๖

สำนักงาน กศน.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๒๒/ ๕๔๖๓

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการในการให้บริการในท้องสมุดประชาชนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดทุกแห่ง

ตามที่ สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ ได้เข้าร่วมประชุม เรื่องคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสารสนเทศผู้รับบริการ และตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ประชุมได้มอบหมายให้ สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ ดำเนินการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสารสนเทศผู้รับบริการ และตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการในการรับบริการในท้องสมุดประชาชนสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในครั้งที่ ๑ ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงาน กศน. จึงขอให้สำนักงาน กศน.จังหวัดและสถานศึกษา ที่มีท้องสมุดประชาชนในความดูแลได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความต้องการในการให้บริการในท้องสมุดประชาชนของผู้รับบริการ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗ ชุด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๓ ชุด รวมทั้งสิ้น ๑๐ ชุด ทั้งนี้สามารถตอบรับแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ โดยการสแกน QR Code หรือ <https://o3h.me/WWB> (สำหรับผู้รับบริการ) และ <https://o3h.me/WWG> (สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ภายในวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

*Nit*  
(นายศรีชัย พรประชาธรรม)  
ปลัดขีการ กศน.

*- ๑๖๗ ๑๒๖. อากศททท*

*- ๑๖๗๑๒ ๑๒*



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ

สำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต

- รอง ผอ.
- รัตริ
- เพ็ญลักษณ์
- พัชรี
- สมจิต
- ศรีรัง
- พรวิรินทร์
- จุฬิกรณ์
- ศิษย์/ศิษย์
- สุรัตรา
- สงกรานต์
- รชช
- เรวดี
- บำเพ็ญ
- อำพร
- ...

สถาบันส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้  
โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๙๐๙๘ (อ.ผลึกา)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๙๐๙๘

*Gabe*  
รอง ผอ.  
...  
วันที่: .....