



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/๕๖๕

สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต  
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๕๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การปรับปรุงข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียนภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทั้ง ๓ อำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารสรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่สำนักงาน กศน. ได้แจ้งให้สถานศึกษาส่งข้อมูลนักศึกษาลงทะเบียนหลักสูตรการศึกษาจากระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกระดับ ผ่านทางระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ (<http://edu.nfe.go.th>) ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

เนื่องจากระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ ยังมีข้อผิดพลาดด้านข้อมูลรายวิชาและข้อมูลการลงทะเบียนจากระบบงานเดิม (ITW51) ซึ่งไม่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลได้และเจ้าหน้าที่ทะเบียนของสถานศึกษาบางแห่งยังไม่เข้าใจการทำงานของระบบดังกล่าวข้างต้น สำนักงาน กศน. พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งหน่วยงานของท่าน ดังนี้

๑. สำนักงาน กศน. จะใช้ข้อมูลจำนวนนักศึกษาจากฐานข้อมูลในเว็บไซต์ [mis.nfe.go.th](http://mis.nfe.go.th) (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓) เพื่อประกอบการจัดสรรงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์สร้างความเสมอภาคทางการศึกษา โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน กิจกรรมการจัดการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๒. ให้สถานศึกษาในสังกัดดำเนินการดังนี้

๒.๑ ปรับปรุงข้อมูลจำนวนนักศึกษาในระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ (<http://edu.nfe.go.th>) ให้ตรงกับฐานข้อมูลในเว็บไซต์ [mis.nfe.go.th](http://mis.nfe.go.th)

๒.๒ ปรับปรุงข้อมูลนักศึกษาระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ (<http://edu.nfe.go.th>) ให้ตรงกับข้อมูลจากโปรแกรมทะเบียนนักศึกษา (ITW๕๑) ก่อนนำส่งข้อมูล GPAX ประจำภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๓

ทั้งนี้ สำนักงาน กศน. ได้สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์ (<http://edu.nfe.go.th>) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และสามารถศึกษาคู่มือการใช้ระบบดังกล่าวได้ที่ <http://bit.ly/2TSRbep> หากพบปัญหาการใช้งานระบบทะเบียนนักศึกษาออนไลน์สามารถแจ้งได้ที่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [edu@nfe.go.th](mailto:edu@nfe.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางคนึงนิจ เกตุแก้ว)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต

กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘

สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขระบบทะเบียนนักศึกษาแบบออนไลน์ (edu.kfe.go.th)

ลำดับ	ปัญหา	แนวทางการแก้ไข
1	ไม่สามารถค้นหารายวิชาได้หรือค้นหาไม่เจอ	การค้นหารายวิชาสามารถดำเนินการได้โดยศึกษาจากคู่มือและวิธีการได้ที่ ไลน์ของ Line openchat ของกลุ่ม ITW Online
2	การลงข้อมูล/การบันทึกข้อมูล ใช้เวลานาน ทำงานยาก	- แนะนำให้ใช้สาย LAN ในการปฏิบัติงานแทนการรับสัญญาณ Wifi เนื่องจากระบบเป็นระบบออนไลน์ ต้องอาศัยสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพและเสถียร
3	ลงทะเบียนเรียนให้กับ นศ. ไปแล้ว ไม่มีข้อมูลในบางรายงาน	- หากใช้สาย LAN แล้วยังเข้า ให้ตรวจสอบความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตหากผิดปกติ ให้ติดต่อผู้ให้บริการในพื้นที่
4	ลงทะเบียนข้อมูลผู้จบ/ผู้คาดว่าจะจบการศึกษาในเทอมที่ผ่านมา	สำนักงาน กศน. ได้ประสานบริษัทที่ดูแลระบบดำเนินการแก้ไขแล้ว
5	ไม่มีข้อมูลรายงานหรือรายงานไม่ตรงกับระบบเดิม	การแบ่งประเภทของรหัสวิชา ของสถานศึกษาไม่ตรงตามคู่มือการดำเนินงานของหลักสูตร ทำให้การประมวลผลคลาดเคลื่อน
6	รหัสนักศึกษาไม่เรียงลำดับหรือข้ามเลข ทำให้ระบบ ITW51 และ ITW online รหัสไม่ตรงกัน	สถานศึกษาสามารถเข้าไปแก้ไขได้ โดยศึกษาได้จากคู่มือการใช้งาน/วิดีโอการใช้งาน
7	การลงทะเบียน นักศึกษาที่มีเกรดเป็น 0 หรือ ขส. ลงทะเบียนไม่ได้	สำนักงาน กศน. ได้ประสานบริษัททำการแก้ไขสามารถลงทะเบียนได้แล้ว
7	การลงทะเบียน ไม่สามารถเพิ่มเติมรายวิชาออกแผนที่กำหนดได้	สถานศึกษาสามารถค้นหาได้ โดยศึกษาจากคู่มือและวิธีการได้ที่ ไลน์ของ Line openchat ของกลุ่ม ITW Online