

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/ ๕๕๗



สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการในการให้บริการในท้องสมุดประชาชนของ
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทุกแห่ง

ตามที่ สำนักงาน กศน. จะต้องดำเนินการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสารสนเทศผู้รับบริการ ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับ ความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

ในการนี้เพื่อดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต ขอให้สถานศึกษาที่มีท้องสมุดประชาชนในความดูแลได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความต้องการในการให้บริการในท้องสมุดประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยแบ่งเป็นผู้รับบริการ จำนวน ๗ ชุด และผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ชุด รวมทั้งสิ้น ๑๐ ชุด รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางคณินิจ เกตุแก้ว)
ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต

งานการศึกษาตามอัธยาศัย

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘



ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๒๒/๗๔๕๐

สำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต
เลขทะเบียน..... 13๒๐
วันที่ ๕-๑ มิ.ย. ๒๕๖๓

สำนักงาน กศน.
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
กทม. ๑๐๓๐๐

๗๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการในการให้บริการในห้องสมุดประชาชน
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดทุกแห่ง

ตามที่ สำนักงาน กศน. จะต้องดำเนินการตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสารสนเทศผู้รับบริการ ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับ
ความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงาน กศน.
จึงขอให้สำนักงาน กศน.จังหวัดและสถานศึกษา ที่มีห้องสมุดประชาชนในความดูแลได้ทำการสำรวจ
ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความต้องการในการให้บริการในห้องสมุดประชาชน ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยแบ่งเป็นผู้รับบริการ จำนวน ๗ ชุด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๓ ชุด รวมทั้งสิ้น ๑๐ ชุด
ทั้งนี้สามารถตอบรับแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ โดยการสแกน QR Code หรือ <https://forms.gle/RfM12SS2q8bhR9yr8>
(สำหรับผู้รับบริการ) และ <https://forms.gle/7qpSJwklux3gwLQs9> (สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ภายในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ


(นายดิศกุล เกษมสวัสดิ์)
เลขาธิการ กศน.

สำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต	
☐ รอง ผอ.	☐ ราชบุรี
☐ พิษณุโลก	☒ ศรีสะเกษ
☐ คนจืด	☐ จุฬาลงกรณ์
☐ ภูเก็ต	☒ สุราษฎร์ธานี
☐ ภูเก็ต	☐ รชด
☐ สงขลา	☐ ภูเก็ต
☐ ปะเหลียน	☐
.....รอง ผอ.	
.....ผอ.	
วันที่...../...../.....	

สถาบันส่งเสริมและพัฒนาชีวิตกรรมการเรียนรู้

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๔๐๔๘ (อ.ผลึกา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๔๐๔๘



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ผู้รับบริการ