



ที่ ศธ ๐๗๐๗๑/๖๖๗

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดภูเก็ต
ถนนดำรง ภก ๘๓๐๐๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การใช้งานแพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาบ้านเมือง Traffy Fondue
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย วิธีแจ้งปัญหาผ่านระบบ Traffy Fondue จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดภูเก็ต ประชาสัมพันธ์การใช้งานแพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ในการรับแจ้งและจัดการปัญหาที่พบผ่าน LINE chatbot แบบอัตโนมัติ สามารถติดตามแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ มีข้อมูลเชิงพื้นที่ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ บริหารจัดการปัญหาเชิงพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ ทันทเวลา จัดการปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมทั้งรายงานสถิติเชิงลึกบน Dashboard เพื่อใช้บริหารจัดการปัญหาเมืองของจังหวัดภูเก็ต

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดภูเก็ต ขอให้ท่านประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาบ้านเมือง Traffy Fondue ให้แก่ นักศึกษาในสังกัดของท่าน และแจ้งผู้ปกครองเข้าใช้งานเพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน Line โดยค้นหาไอดี @traffyfondue เพื่อนำไปใช้งาน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางขวัญใจ ศุภทรัพย์)

ครูชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการ สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จังหวัดภูเก็ต

งานประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘

การแจ้งปัญหาผ่านระบบ TraffyFondue มี 2 วิธี คือ

1. แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR Code ประจำหน่วยงาน



สแกน QR Code
ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE
Chatbot



รับป้ายยืนยัน
สถานะ:การแจ้ง



รับแจ้งเตือนเมื่อมี
ความก้าวหน้า

2. แจ้งปัญหาผ่าน LINE @TraffyFondue

- 2.1 เพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาไอดี @traffyfondue
- 2.2 ทิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง
- 2.3 ถ่ายรูป ระบุประเภทปัญหา และแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา
- 2.4 เลือกหน่วยงานที่ต้องการให้เข้าไปแก้ไขปัญหา

การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่ของท่าน

1. ทิมพ์คำว่า “ใครรับผิดชอบ” ใน LINE @traffyfondue แล้วกดส่ง
2. กดปุ่ม “กดเพื่อระบุตำแหน่ง”
3. กดแชร์ตำแหน่งที่ท่านอยู่
4. ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ของท่าน



@TraffyFondue



LINE ID: @TraffyFondue

ใช้ LINE สแกนคิวอาร์โค้ด หรือเพิ่มเพื่อน @TraffyFondue
หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw> แชทเพื่อแจ้ง
ปัญหา และติดตามรายงานอัปเดตการแก้ไขปัญหาได้ ผ่านการ
แจ้งเตือนในของ LINE Chatbot