



ที่ ศธ ๐๗๐๗๑/ ๑๔๘๖

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดภูเก็ต
๓๓/๔๔ ถนนดำรง ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรในสังกัดเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “Placemaking Library” สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิต
ในห้องสมุด

เรียน ผู้อำนวยการ สกร.ระดับอำเภอทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร กำหนดการ และ QR Code สำหรับลงทะเบียน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สถาบันอุทยานการเรียนรู้ (สอร.) หน่วยงานภายใน สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กำหนดจัดอบรมหลักสูตร “Placemaking Library” สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด ที่นำแนวคิด Placemaking และ Design Thinking มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบบริการห้องสมุดและพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิต มีกลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุด และนักออกแบบการเรียนรู้

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดภูเก็ต ขอให้ สกร.ระดับอำเภอ ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายรับทราบ ผู้สนใจเข้าร่วมอบรม มีค่าใช้จ่ายในการอบรมจำนวน ๙๙๐ ต่อท่าน และเข้ารับการอบรมผลิตทั้งหลักสูตรจะได้รับหนังสือชุด “READTOPIA” ผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศการอ่านของไทย เล่ม ๑ - ๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวบัณฑิตา วงษ์คุณิกัทร)
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดภูเก็ต

งานประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑

โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘



สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด

เริ่มต้นที่การออกแบบบริการที่เข้าใจผู้ใช้จริง ผ่านหลักสูตร Placemaking Library

ตลอดช่วงเวลา 20 ปีที่ผ่านมา สถาบันอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมการอ่านและการเรียนรู้ของไทย ผ่านการสร้างพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้ผู้คนได้ค้นพบแรงบันดาลใจ องค์ความรู้ และประสบการณ์ใหม่ๆ พร้อมทั้งขยายบทบาทสู่การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง

จากภารกิจดังกล่าว TK Academy จึงถูกจัดตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่รวบรวมองค์ความรู้ ประสบการณ์ และแนวคิดจากงานวิชาการและการดำเนินงานของสถาบันอุทยานการเรียนรู้ มาพัฒนาเป็นหลักสูตรที่เสริมศักยภาพให้แก่ บรรณารักษ์ และผู้สนใจสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ยุคใหม่

ภายใต้บริบทนี้ TK Academy ได้พัฒนา หลักสูตร Placemaking Library สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด ขึ้นเป็นหลักสูตรแรกของโครงการ เพื่อเปิดมุมมองใหม่ให้ทำงานด้านห้องสมุดเห็นศักยภาพของพื้นที่ในฐานะ พื้นที่มีชีวิต พร้อมเรียนรู้แนวคิด Placemaking และ Design Thinking ผ่านกระบวนการปฏิบัติจริง ตั้งแต่การทำความเข้าใจผู้ใช้ ระบุปัญหา พัฒนาต้นแบบ ไปจนถึงทดสอบบริการร่วมกับผู้ใช้จริง

หลักสูตรนี้มุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านห้องสมุดสามารถเปลี่ยนไอเดียให้กลายเป็นบริการที่จับต้องได้ เปลี่ยนการออกแบบให้เป็นประสบการณ์ที่มีความหมาย และพัฒนาห้องสมุดให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ที่ทุกคนอยากเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์:

ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดและกระบวนการออกแบบบริการที่ใช้เป็นศูนย์กลาง สามารถเลือกเครื่องมือเพื่อ ประยุกต์ใช้ในการออกแบบกิจกรรมและบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

เหมาะสำหรับ:

ผู้บริหาร บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด และนักออกแบบการเรียนรู้

เรียนแล้วได้อะไร:

- แนวทางการออกแบบบริการและกิจกรรมที่ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ใช้บริการ
- องค์ความรู้ในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ
- แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมอาชีพ และผู้ทำงานที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด
- สร้างเครือข่ายคนทำงานห้องสมุดที่สามารถแบ่งปันแนวคิด เครื่องมือ และนวัตกรรมในการทำงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในอนาคต

รูปแบบการเรียนรู้:

 เรียนรู้ 18 บทเรียนออนไลน์ ผ่านแพลตฟอร์ม <https://tkspark.com>

 อบรมเชิงปฏิบัติการ วันที่ 16-17 มกราคม 2569 ณ ศูนย์การเรียนรู้เอกประสงค์

อุทยานการเรียนรู้ TK Park ชั้น 8 ศูนย์การค้า CentralWorld กรุงเทพมหานคร

วันที่ 2 Prototype Testing

เวลา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์
10.30 – 12.00	ทดสอบคุณภาพต้นแบบบริการของห้องสมุด (Prototype Testing) เรียนรู้ขั้นตอนการออกแบบวิธีทดสอบคุณภาพของ ต้นแบบบริการของห้องสมุด	ผู้เรียนสามารถออกแบบวิธีการทดสอบ และวิธีสกัดความคิดเห็นจากผู้ใช้ได้
พักกลางวัน		
13.00 - 15.30	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในมุมมองผู้ใช้บริการ ห้องสมุด (Voices of Library Users Sharing) นำเสนอผลการทดสอบคุณภาพต้นแบบบริการของ ห้องสมุด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เรียน	ผู้เรียนสามารถคัดกรองเสียงสะท้อนจาก ผู้ใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการ ปรับปรุงต้นแบบบริการ
พัก		
15.45-17.30	สรุปประเด็น เตรียมพัฒนาต้นแบบบริการเพื่อนำ กลับไปทดสอบกับผู้ใช้บริการในแต่ละพื้นที่ของ ห้องสมุดผู้เรียน	

*กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

การวัดผลประเมินผลและเงื่อนไขการได้รับการประกาศนียบัตรรับรองการจบหลักสูตร

1. ผู้เรียนต้องผ่านการเรียนหลักสูตร Placemaking Library ในระบบ E-Learning
2. ผู้เรียนต้องมีจำนวนเวลาเข้าฝึกอบรมภาคปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของทั้งหมด
3. ผู้เรียนต้องนำเสนอผลการทดสอบต้นแบบบริการต่อเพื่อนร่วมหลักสูตร และผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ

รายละเอียดกิจกรรมและกำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ (วันที่ 16-17 มกราคม 2569)

วันที่ 1 Ideation & Prototyping

เวลา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์
10.30 - 11.30	การคิดเชิงออกแบบและการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้สำหรับห้องสมุด (Design Thinking and Placemaking) - กิจกรรม Icebreaking - ทบทวนเนื้อหาจาก 18 บทเรียนออนไลน์	1. เตรียมความพร้อมและสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้เรียนและอาสาสมัคร 2. สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจจาก 18 บทเรียนออนไลน์ Design Thinking and Placemaking
11.30 - 12.30	ระบุปัญหาและสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (Identifying Pain Points) - กิจกรรมระดมสมอง แลกเปลี่ยนกรณีศึกษาและปัญหาที่เกิดจากการทำงานในห้องสมุดด้วยเทคนิค Brainwriting, Categorising และ Creative Matrix - การทำ Personas และ Customer Journey เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ	ผู้เรียนสามารถระบุปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ และเลือกประเด็นที่จะนำมาพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุดได้
พักกลางวัน		
13.30-14.30	เรียนรู้กระบวนการพัฒนาด้านแบบการให้บริการห้องสมุด (Prototype Development) - เรียนรู้ขั้นตอน เครื่องมือ และเทคนิคการพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุดจากข้อมูลผู้ให้บริการ	ผู้เรียนเข้าใจขั้นตอน และสามารถเลือกใช้เครื่องมือ รวมถึงเทคนิคที่เหมาะสมต่อการพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุดจากข้อมูลผู้ให้บริการ
พักเบรก		
14.45 -16.00	สร้างสรรค์ต้นแบบการให้บริการห้องสมุด (Prototyping) - ออกแบบและพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุด	ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ต้นแบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ผู้ให้บริการ
16.00-16.50	ถอดประสบการณ์จากทีมงาน TK Park (TK Experience) พูดคุย แลกเปลี่ยน และเรียนรู้เบื้องหลังการออกแบบกิจกรรมและบริการของ TK Park ที่มาจากเสียงสะท้อนของผู้ใช้บริการ	แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากทีมงาน TK Park
16.50 - 17.30	สรุป และ TK Park Tour	

รายละเอียด 18 บทเรียนออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม tkspark.com

Module 1 การปรับตัวของห้องสมุด	
1	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของห้องสมุด
2	การปรับตัวเพิ่มเติมบทบาทใหม่ของห้องสมุด และกรณีศึกษา
3	การคาดการณ์อนาคตเชิงกลยุทธ์และการวางแผนอนาคต
Module 2 แนวคิดการออกแบบบริการที่ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง	
4	ความสำคัญของการคิดเชิงออกแบบ
5	กระบวนการออกแบบบริการที่ผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง
Module 3 ทำความรู้จักผู้ใช้งานห้องสมุด	
6	รู้จักผู้ใช้งานห้องสมุด
7	ความสำคัญของประสบการณ์ผู้ใช้
8	การทำความเข้าใจผู้ใช้งาน และเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
9	Personas
Module 4 กระบวนการออกแบบบริการ	
10	เทคนิคการระดมสมอง
11	เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นข้อมูลเชิงลึก (Learning - Themes - Insight)
12	Start with Why
13	Business Model Canvas
14	เปลี่ยนความคิดให้เป็นภาพ ด้วย Crazy 8's
15	ความรู้ด้านการตลาดเกี่ยวกับห้องสมุดที่สำคัญต่อการออกแบบ
Module 5 การทดสอบต้นแบบ และการทดสอบนาร่อง	
16	วิธีการสร้างต้นแบบผลิตภัณฑ์และบริการ
17	การทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการ
18	วิธีการสกัดข้อมูลจากผู้ใช้งาน

เปิดรับสมัคร:

วันนี้ – 10 มกราคม 2569

สอบถามเพิ่มเติม: saranphat@tkpark.or.th โทร. 02-2645963-5 ต่อ 112

ขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนที่ 1 : สมัครสมาชิก TK Spark / เข้าสู่ระบบ

หากเป็นสมาชิก TK Park อยู่แล้ว สามารถ Log in ได้ทันที โดยไม่ต้องสมัครใหม่

หากยังไม่เป็นสมาชิก ให้สมัครได้ที่ <https://tkspark.com/> กด Log in เพื่อลงทะเบียน



Scan เพื่อเข้าสู่
Tkspark.com



ลงทะเบียนที่นี่

ขั้นตอนที่ 2 : ลงทะเบียนเข้าร่วมหลักสูตร

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้ลงทะเบียนเรียนผ่านลิงก์ <https://tkspark.com/class-program/2/class/2/>

หรือสแกน QR Code ด้านล่างเพื่อไปยังหน้าลงทะเบียนทันที กด Enroll เพื่อเข้าสู่หลักสูตร



Scan เพื่อเข้าสู่
หลักสูตร



คลิกที่นี่เพื่อ
เข้าสู่หลักสูตร

จัดกระบวนการเรียนรู้โดย:

คณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- รองศาสตราจารย์.ดร. ทรงพันธ์ เจริมประยงค์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. ทิพย์ จินตโกวิท
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. วชิราภรณ์ คลังธนบูรณ์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. สรคม ดิสสะมาน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. เสาวภา หลิมวิจิตร

ประสบการณ์ออกแบบบริการในห้องสมุดกับ TK Park

พูดคุย แลกเปลี่ยน และเรียนรู้เบื้องหลังการออกแบบกิจกรรมและบริการของ TK Park ที่พัฒนามาจาก ข้อจำกัด และเสียงสะท้อนของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็น TK Mini, TK Read, TK Delivery, Book on Board และบริการอื่นๆ โดยทีมงานห้องสมุดที่มีประสบการณ์มานานหลายปี

**** พร้อมโอกาสในการสัมภาษณ์ข้อมูลการใช้งานจากอาสาสมัคร ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้งานห้องสมุด นักอ่าน หรือเพื่อนบรรณารักษ์จากห้องสมุดประเภทต่างๆ ที่อยากมีส่วนช่วยออกแบบอนาคตของห้องสมุดไทย ****

สิทธิพิเศษ:

ราคาเปิดตัวสำหรับคอร์สแรกของ TK Academy เพียง 990 บาท/คน

รับฟรี หนังสือชุด READTOPIA ผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบนิเวศการอ่านของไทย เล่ม 1-3

รวมบทสัมภาษณ์จากคนทำหนังสือตัวจริง กว่า 90 คน ทั้งนักเขียน นักแปล นักวาดการ์ตูน นักออกแบบสำนักพิมพ์ บรรณาธิการ ตัวแทนจำหน่ายลิขสิทธิ์ ร้านหนังสือ รวมถึงแพลตฟอร์ม เพจ นิยายสารออนไลน์ ที่เปิดโลกเบื้องหลังการทำงานอันเข้มข้น เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในระบบนิเวศการอ่านของไทย

