

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๕๖/๔๐๑



สำนักงาน กศน. จังหวัดภูเก็ต  
ถนนดำรง ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๕

พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘  
เรียน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอทุกอำเภอ.

ด้วยสำนักงาน กศน. ได้แจ้งให้ทราบว่า ก.พ.ร. ขอชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ซึ่งจะส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐมากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ขอให้หน่วยงานของรัฐทบทวนและปรับปรุงงานบริการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๒. กรณีหน่วยงานของรัฐมีการบริการในพื้นที่ขอให้ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน โดยใช้มาตรฐานคู่มือส่วนกลาง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการบริการประชาชน

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยลงพื้นที่ติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำ ทั้งนี้ กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว จะแจ้งให้ทราบต่อไป

สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต จึงขอให้ กศน.อำเภอ ทุกอำเภอ ดำเนินการดังนี้

๑. ทบทวนการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนว่า ควรปรับปรุงอย่างไรบ้างหรือไม่ และรายงานให้สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ตทราบ เพื่อจะได้รายงานให้สำนักงาน กศน. ทราบต่อไป โดยขอให้จัดส่งข้อมูลให้สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต ภายในวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙

๒. เตรียมรับการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงาน จากสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิโธะ นิมุ)

ผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต

งานควบคุมภายใน

โทร.๐ ๗๖๒๒ ๑๘๐๑ โทรสาร.๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๘



สำนักงาน กศน.จังหวัดภูเก็ต  
เลขที่...../1000  
วันที่ ๒๕

ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๑๘/ ๒๒๗/๒

สำนักงาน กศน.  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน หัวหน้าหน่วยงาน/สถานศึกษา

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน กศน. ที่ ศธ ๐๒๑๐.๑๑๘/๓๕๕๘ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/๓๙๑๗ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน กศน. ขอให้สำนักงาน กศน.จังหวัด/กทม. กำกับ ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ของสถานศึกษาในสังกัด ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน กศน. ขอเรียนว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ขอชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานของรัฐ ที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ซึ่งจะส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐมากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ขอให้หน่วยงานของรัฐทบทวนและปรับปรุงงานบริการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

๒. กรณีหน่วยงานของรัฐมีการบริการในพื้นที่ขอให้ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน โดยใช้มาตรฐาน คู่มือส่วนกลาง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการบริการประชาชน

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยลงพื้นที่ติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำ ทั้งนี้ กำหนดการ ติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว จะแจ้งให้ทราบต่อไป

สำนักงาน กศน. จึงขอให้หัวหน้าหน่วยงาน/สถานศึกษา ดำเนินการดังนี้

๑. ทบทวนการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนว่า ควรปรับปรุงอย่างไรบ้างหรือไม่ และ รายงานให้สำนักงาน กศน. ทราบ เพื่อสำนักงาน กศน. จะได้ดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานคู่มือกลางให้เป็น มาตรฐานเดียวกันในการบริการประชาชนต่อไป โดยขอให้จัดส่งข้อมูลไปยังกลุ่มการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙

๒. เตรียมรับการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงาน จากสำนักงาน ก.พ.ร. ทั้งนี้ กำหนดการ ติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายกิตติศักดิ์ รัตนฉายา)

รองเลขาธิการ กศน. รักษาราชการแทน

เลขาธิการ กศน.

งาน.....

รองผู้อำนวยการ

๒๕ เมษายน ๒๕๕๙

กลุ่มการเจ้าหน้าที่

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๐๓๒๔



# บันทึกข้อความ

1721

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักอำนวยการ โทร. ๐ ๒๖๒๘ ๖๓๕๖ ภายใน ๓๐๑๙  
ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/๓๙๑ ๗ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
เรียน เลขาธิการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๙ แจ้งว่า ตามที่ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขอความร่วมมือหน่วยงานของรัฐในการ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติดังกล่าว ตลอดทั้งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการแจ้งชักจูงความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ให้หน่วยงานของรัฐทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการที่ไม่ได้รับความสะดวกในการดำเนินการตามที่ระบุไว้ในคู่มือ และได้มีการติดตามผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งถือเป็นการดำเนินการในระยะที่ ๑ สำหรับการดำเนินการในระยะต่อไป เป็นการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนและงานบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอชักจูงแนวทางการปฏิบัติของ หน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ซึ่งจะส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ มากยิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ขอให้หน่วยงานของรัฐทบทวนและปรับปรุงงานบริการให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
  ๒. กรณีหน่วยงานของรัฐมีการบริการในพื้นที่ขอให้ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน โดยใช้ มาตรฐานคู่มือส่วนกลาง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการบริการประชาชน
  ๓. สำนักงาน ก.พ.ร. จะติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยลงพื้นที่ติดตามและให้คำปรึกษาแนะนำ ทั้งนี้ กำหนดการติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว จะแจ้งให้ทราบต่อไป
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการขอเรียนว่า เพื่อเป็นการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนและงานบริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้น ขอให้ท่านแจ้งหน่วยงานในสังกัดที่มีคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติฯ ทราบการชักจูงแนวทางการปฏิบัติฯ ตามข้อ ๑ - ๓ และให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องให้สำเร็จเรียบร้อยต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

กรรมการเจ้าหน้าที่ กคน.  
3262  
- ๒๕.๒. 2559  
06-22

(นางมานิตย์ มีสุนทร)  
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ม.ค.ค. ก.จ.

(นายกิตติศักดิ์ รัตนฉายา)

๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙
๒๕๕๙	๒๕๕๙

เขียน เสงวีรัตน์ กษณ.  
ชานนถนอ เพ็ชรพร  
4124 ๙๑  
[ ]  
[x] เพิ่ม...

...